

Hintergründe zur Entwicklung des neuen SelectLine CRMs

Wie Sie wissen, arbeiten wir mit Hochdruck am neuen CRM-Modul, welches in seiner 1. Version 2017 ausgeliefert wird. Seit dem Herbst 2016 widmen sich vier von insgesamt acht Entwicklergruppen bei SelectLine der Neuentwicklung des CRM-Moduls. Die Neuentwicklung hat zum einen das Ziel, das bisherige CRM-Modul der SelectLine Warenwirtschaft um viele Neuerungen und Funktionen zu erweitern. Dazu zählen unter anderem ein Kalender, eine neue Recherche-Funktion und ein Ticket-System. Daneben ist das CRM-Projekt aber auch noch aus einem anderen Grund ein wichtig für SelectLine: Das neue CRM wird von Grund auf mit neuen Technologien entwickelt.

Wir sind immer auf der Suche nach den besten Technologien und Methoden, die Anforderungen der Nutzer und des Marktes umzusetzen. Unsere Kernprodukte sind zum überwiegenden Teil in Delphi entwickelt. Delphi wird auch weiterhin unsere wichtigste Quelle für Entwicklungen darstellen. Um zukunftsfähig zu bleiben, untersuchen wir regelmäßig neue Technologien auf ihre Anwendbarkeit für unser Softwareumfeld und auf ihre Vorteile für SelectLine.

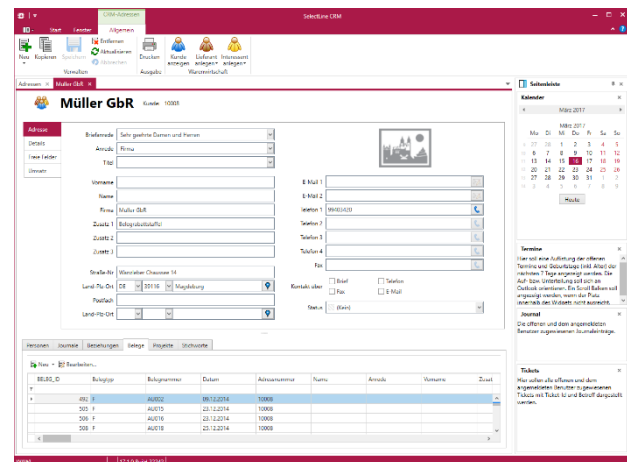
Wir haben schon in der Vergangenheit einzelne Projekte außerhalb des Delphi-Umfeldes mit anderen Programmiersprachen und Frameworks entwickelt: Zu nennen sind da SL.mobile, SL.Lohnbüro und die Plantafel, die auf C#-Basis entwickelt wurden.

Wir haben mit dem CRM-Projekt erfolgreich die C#-Entwicklung bei SelectLine auf eine breitere Basis gestellt - sowohl was unsere Entwickler als auch was die Ansprüche an eine direkte Integration in unsere Kernprodukte Warenwirtschaft und Rechnungswesen angeht. Dazu wurden verschiedenste Komponenten neu entwickelt, die auch bei zukünftigen Projekten Anwendung finden werden.

Im Detail wurden folgende technische Aspekte neu entwickelt:

- Es wurde ein **komplett neues Datenbank-Framework** entwickelt. Dies ermöglicht zum einen eine weiterhin hohe Anpassbarkeit der SelectLine Produkte. Zum anderen konnten wir erstmals Fremdschlüsselbeziehungen integrieren und so für eine höhere Datenintegrität sorgen.
- Durch die neuen Möglichkeiten können wir für das CRM und alle zukünftigen Neuentwicklungen auf dieser Basis **mehr und bessere Views und Prozeduren im SQL-Server** selbst anbieten. Dies erleichtert die Arbeit unserer Fachhändler, da weniger direkt auf den Datenbanktabellen gearbeitet werden muss.
- Für das neue CRM-Frontend wurde ein **komplett neues Framework für das User Interface** entwickelt. Neben vielen optischen Verbesserungen wurde so die Integration des **neuen Maskendesigners** möglich. Dieser erlaubt zukünftig im CRM und allen weiteren auf dieser Grundlage entwickelten SelectLine Produkten eine einfachere und schnellere Anpassung der Masken. Ebenfalls gibt es mit dem neuen Maskendesigner eine größere Updatesicherheit angepasster Masken.

Mit den seit September 2016 geschaffenen Grundlagen ist SelectLine für zukünftige Neuentwicklungen technologisch gerüstet und sehr gut aufgestellt.



Das neue CRM