

Verwalten Sie Rücksendungen / Garantiefälle in der SelectLine Warenwirtschaft übersichtlich und nachvollziehbar.

- RMA-Modul als zentrale Sammelstelle für die Abwicklung von Rücksendungen / Garantien
- Überblick über alle Kontakte und Belege zu einem RMA-Vorgang
- Einfache Nachvollziehbarkeit durch lückenlose Dokumentation aller Aktionen
- Import von Daten aus Originalbelegen (Umsatzbelege und lagernde Belege)
- Manuelles Anlegen eines RMA-Vorgangs oder einzelner Positionen
- Filterung nach offenen und erledigten Vorgängen
- Auswertung der Rücksendungen pro Zeitraum/Artikel

Belegerstellung aus dem RMA-Vorgang heraus:

- Erstellung von RMA-Belegen direkt aus dem RMA-Vorgang heraus
- Aufbau einer Belegkette mit Belegen der Ausgangsseite

Individualisierbarkeit über Mandanteneinstellungen:

- Frei definierbare Auswahllisten für Status, Rücksendegrund und Vorgehensweise
- Frei definierbare Aktionen für Kontakte
- Zuweisung individueller Belegtypen zu den Belegaktionen

